

TELEWIZJA CYFROWA • INTERNET • TELEFONIA • TELEWIZJA ANALOGOWA

REGULAMIN PROMOCJI INTERNET – E-FV 10/2021

1. Użyte w niniejszym regulaminie promocji określenia są zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Dostępnych Usług Telekomunikacyjnych obowiązującym u Dostawcy (Krempa Jerzy „TELPOL” - Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Montażowe Urządzeń Elektronicznych, z siedzibą w Chorzowie).

2. Udział w Promocji

- 2.1. Promocja jest kierowana do pełnoletnich osób fizycznych będących lub stających się Abonentami Dostawcy w ramach Pakietów objętych niniejszą Promocją.
- 2.2. Uczestnikiem promocji może być jedynie osoba która nie ma nieregulowanych zobowiązań z jakiegokolwiek tytułu wobec Dostawcy i wobec której Dostawca ma możliwość świadczenia usług objętych promocją we wskazanej lokalizacji.
- 2.3. Do Promocji mogą przystąpić także, po spełnieniu wszystkich pozostałych warunków niniejszego regulaminu, osoby zamieszkujące domy wolnostojące, bądź w zabudowie szeregowej, z tym zastrzeżeniem, że w takich przypadkach może zachodzić konieczność uiszczenia przez Uczestnika Promocji podwyższonej opłaty instalacyjnej według kosztorysu przedstawionego przez Dostawcę.
- 2.4. Uczestnikiem promocji dla umów zawieranych na okres 36 miesięcy może być jedynie Abonent który przedłuża umowę.

3. Czas trwania Promocji

- 3.1. Oferta obowiązuje od **1 października 2021 do odwołania**. (możliwość podpisana umowy promocyjnej w tym okresie).

4. Zasady promocji, korzyści i uprawnienia Abonenta

- 4.1. W przypadku skorzystania z oferty w okresie w którym mowa w pkt 3, Abonent podpisuje z Dostawcą
 - 4.1.1. Umowę o świadczenie Usługi Internet w ramach Pakietu wybranego przez Abonenta spośród Pakietów objętych niniejszą Promocją – jeśli nie był dotychczas stroną takiej Umowy.
 - 4.1.2. Aneks do Umowy o świadczenie Usługi Internet w ramach Pakietu wybranego przez Abonenta spośród Pakietów objętych niniejszą Promocją – jeśli nie był dotychczas stroną takiej Umowy
- 4.2. Umowa na warunkach promocyjnych zawierana lub przedłużana (w przypadku aneksu) jest na okres **12, 23 lub 36** miesięcy (okres gwarantowany). Po upływie okresu na który Umowa została zawarta lub przedłużona (w przypadku aneksu), ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony zgodnie z postanowieniami § 7 ust. 2 Umowy, w szczególności po okresie gwarantowanym obowiązują ceny zgodne z cennikiem.
- 4.3. W zamian za zawarcie lub przedłużenie Umowy na okres gwarantowany, Dostawca przyznaje Abonentowi ulgi w wymienionych w Tabeli nr 1 poniżej Oplat, składające się na łączną Ulgę o której mowa w Tabeli nr 2 poniżej. Ulga częściowa w wysokości Opłaty oznacza różnicę pomiędzy standardową wysokością Opłaty wynikającą z Cennika, a wysokością tej Opłaty podaną w Tabeli nr 1, a więc uwzględniającą obniżenie jej na warunkach niniejszej Promocji.
- 4.4. Pozostałe Opłaty, to jest Opłaty nie wymienione w Tabeli nr 1 należne są w wysokości wynikającej z Cennika.
- 4.5. Po upływie okresu na który przyznane zostały Ulgi, w przypadku przedłużenia Umowy na czas nieokreślony zgodnie z pkt 4.3, wysokość Oplat wskazanych w Tabeli nr 1 ustalana jest w wysokości nie pomniejszonej o ulgi przyznane w ramach niniejszej promocji, a więc według obowiązującego Cennika. Dostawca usług może zastosować obniżone stawki, zgodnie z tabelą nr 2, dodatkowo przez okres 1 miesiąca po zakończeniu okresu gwarantowanego jeżeli są one niższe niż opłata zgodna z cennikiem.

Tabela 1. Cennik opłat promocyjnych (ceny brutto)

Opłaty Aktywacyjne	
Wysokość Opłaty promocyjnej [brutto]	Nazwa Opłaty Aktywacyjnej
19 zł	Aktywacja Usługi Internet (umowa 12 miesięcy)
1 zł	Aktywacja Usługi Internet (umowa 23 miesiące)
Nie dotyczy	Aktywacja Usługi Internet (umowa 36 miesięcy) oraz dla klientów przedłużających umowę na okres 12 lub 23 miesięcy (opcja dostępna tylko dla Abonentów przedłużających umowę)

	EPC3925/3928/3825			TG2449			TG3442			GPON 660/640
	wymiana w BOK	przedłużenie umowy	Nowa umowa	wymiana w BOK	przedłużenie umowy	Nowa umowa	wymiana w BOK	przedłużenie umowy	Nowa umowa	
LIGHT	29,00 zł	1,00 zł	29,00 zł	29,00 zł	29,00 zł	99,00 zł	200,00 zł	200,00 zł	200,00 zł	29,00 zł
LIGHT PLUS	-	-	-	29,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	200,00 zł	200,00 zł	200,00 zł	1,00 zł
BRONZE	-	-	-	29,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	200,00 zł	99,00 zł	99,00 zł	1,00 zł
SILVER	-	-	-	29,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
GOLD	-	-	-	29,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł

Opłaty aktywacji WI-FI

Tabela 2. Cennik opłat promocyjnych (ceny brutto)

Pakiet	Wysokość Opłaty Miesięcznej Promocyjnej [brutto] dla umów zawartych na okres 12 lub 23 miesięcy.				Wysokość Opłaty Miesięcznej Promocyjnej [brutto] dla umów zawartych na okres 36 miesięcy opcja dostępna tylko dla Abonentów przedłużających umowę				Usługa WI-Fi (opcja dodatkowa w pakiecie Light oraz Light Plus, zawarta w usłudze w pakietach Bronze Plus, Silver, Gold
	Wysokość Opłaty Miesięcznej [zł brutto] w przypadku wybrania opcji dostarczenia e-faktury	Wysokość Opłaty Miesięcznej [zł brutto]	Wysokość Opłaty Miesięcznej [zł brutto] w przypadku korzystania także z usługi telewizyjnej cyfrowej lub TVKPodstawowy, TVKStandard w przypadku dostarczenia e-faktury	Wysokość Opłaty Miesięcznej [zł brutto] w przypadku korzystania także z usługi telewizyjnej cyfrowej lub TVKPodstawowy TVK Standard	Wysokość Opłaty Miesięcznej [zł brutto] w przypadku wybrania opcji dostarczenia e-faktury	Wysokość Opłaty Miesięcznej [zł brutto]	Wysokość Opłaty Miesięcznej [zł brutto] w przypadku korzystania także z usługi telewizyjnej cyfrowej lub TVKPodstawowy TVKStandard w przypadku dostarczenia e-faktury	Wysokość Opłaty Miesięcznej [zł brutto] w przypadku korzystania także z usługi telewizyjnej cyfrowej lub TVK Standard	
Light 30-3	30,00 zł	33,00 zł	23,00 zł	26,00 zł	30,00 zł	33,00 zł	23,00 zł	26,00 zł	Zawarta w opłacie abonamentowej przez okres gwarantowany*
Light Plus 350-30* / Light Plus 100-8	43,00 zł	46,00 zł	35,00 zł	38,00 zł	43,00 zł	46,00 zł	35,00 zł	38,00 zł	Zawarta w opłacie abonamentowej przez okres gwarantowany*
Bronze Plus 700-60*	58,00 zł	61,00 zł	45,00 zł	48,00 zł	58,00 zł	61,00 zł	45,00 zł	48,00 zł	Zawarta w usłudze *
Silver 900-80*	73,00 zł	76,00 zł	60,00 zł	63,00 zł	73,00 zł	76,00 zł	60,00 zł	63,00 zł	Zawarta w usłudze *
Gold 1200-100*	103,00 zł	106,00 zł	80,00 zł	83,00 zł	103,00 zł	106,00 zł	80,00 zł	83,00 zł	Zawarta w usłudze *

* opłata ograniczona terytorialnie

Tabela 3. Ulga (łączna) udzielona Abonentowi (ceny brutto) w związku ze skorzystaniem z promocji

Pakiet	Wysokość Ulgi [zł brutto] dla umów bez usługi	Wysokość Ulgi [zł brutto] dla umów	Wysokość Ulgi miesięcznej	Usługa WI-FI
--------	---	------------------------------------	---------------------------	--------------

	telewizyjnej		zawartych na okres nieoznaczony, 12 lub 24 miesiące w przypadku korzystania także z usługi telewizyjnej w jednym z pakietów: Mini, Podstawowy HD, Optymalny HD, Urozmaicony HD, TVK Podstawowy		[zł brutto] dla umów zawartych na okres 36 miesięcy.		[zł brutto]		
	Wysokość Ulgi [zł brutto] umowa 12m-cy	Wysokość Ulgi [zł brutto] umowa 23m-cy	Wysokość Ulgi [zł brutto] umowa 12m-cy	Wysokość Ulgi [zł brutto] umowa 23m-cy	Wysokość Ulgi [zł brutto] umowa 36m-cy	w przypadku korzystania także z usługi telewizyjnej w jednym z pakietów: TVC, TVK Podstawowy	12 m-cy	23 m-ce	36 m-cy
Light 30-3 w przypadku wybrania opcji dostarczania e-faktury	232,36zł (181zł z tytułu aktywacji 51,36zł z tytułu abonamentu)	297,44 zł (199zł z tytułu aktywacji 98,44zł z tytułu abonamentu)	316,36zł (181zł z tytułu aktywacji 135,36zł z tytułu abonamentu)	458,44zł (199zł z tytułu aktywacji 259,44zł z tytułu abonamentu)	154,08 zł ulga z tytułu abonamentu	406,08 zł ulga z tytułu abonamentu	73,80zł*	141,45zł *	221,40zł *
Light 30-3	196,36zł (181zł z tytułu aktywacji 15,36zł z tytułu abonamentu)	228,44 zł (199zł z tytułu aktywacji 29,44zł z tytułu abonamentu)	280,36 zł (181zł z tytułu aktywacji 99,36zł z tytułu abonamentu)	389,44 zł (199zł z tytułu aktywacji 190,44zł z tytułu abonamentu)	46,08 zł ulga z tytułu abonamentu	298,08 zł ulga z tytułu abonamentu			
Light Plus 350-30* / Light Plus 100-8 w przypadku wybrania opcji dostarczania e-faktury	257,80 zł (181zł z tytułu aktywacji 76,80zł z tytułu abonamentu)	346,20 zł (199zł z tytułu aktywacji 147,20zł z tytułu abonamentu)	353,80zł (181zł z tytułu aktywacji 172,80zł z tytułu abonamentu)	530,2 zł (199zł z tytułu aktywacji 331,20zł z tytułu abonamentu)	230,40 zł ulga z tytułu abonamentu	518,40 zł ulga z tytułu abonamentu	73,80 zł*	141,45zł *	221,40zł *
Light Plus 350-30* / Light Plus 100-8	221,8 zł (181zł z tytułu aktywacji 40,8zł z tytułu abonamentu)	277,20 zł (199zł z tytułu aktywacji 78,20zł z tytułu abonamentu)	277,80zł (181zł z tytułu aktywacji 96,80zł z tytułu abonamentu)	461,2 zł (199zł z tytułu aktywacji 262,20zł z tytułu abonamentu)	122,40 zł ulga z tytułu abonamentu	410,40 zł ulga z tytułu abonamentu			
Bronze Plus 700-60* w przypadku wybrania opcji dostarczania e-faktury	271,36 zł (181zł z tytułu aktywacji 90,36zł z tytułu abonamentu)	372,19 zł (199zł z tytułu aktywacji 173,19 zł z tytułu abonamentu)	439,36 zł (181zł z tytułu aktywacji 258,36zł z tytułu abonamentu)	671,19zł (199 zł z tytułu aktywacji 472,19zł z tytułu abonamentu)	271,08 zł ulga z tytułu abonamentu	775,08 zł ulga z tytułu abonamentu	-	-	-
Bronze Plus 700-60*	235,36 zł (181zł z tytułu aktywacji 54,36zł z tytułu abonamentu)	303,19zł z tytułu aktywacji 104,19zł z tytułu abonamentu)	391,36 zł (181zł z tytułu aktywacji 210,36zł z tytułu abonamentu)	602,19 zł (199zł z tytułu aktywacji 403,19zł z tytułu abonamentu)	163,08 zł ulga z tytułu abonamentu	667,08 zł ulga z tytułu abonamentu			
Silver 900-80* w przypadku wybrania opcji dostarczania e-faktury	502,60 zł (181zł z tytułu aktywacji 321,60zł z tytułu abonamentu)	815,40 zł (199zł z tytułu aktywacji 616,40zł z tytułu abonamentu)	658,60 zł (181zł z tytułu aktywacji 477,60zł z tytułu abonamentu)	1114,4zł (199zł z tytułu aktywacji 915,40zł z tytułu abonamentu)	712,80 zł ulga z tytułu abonamentu	1432,80 zł ulga z tytułu abonamentu	-	-	-
Silver 900-80*	466,6zł (181zł z tytułu aktywacji 285,60zł z tytułu abonamentu)	746,40 zł (199zł z tytułu aktywacji 547,40zł z tytułu abonamentu)	622,6 zł (181zł z tytułu aktywacji 441,60zł z tytułu abonamentu)	1045,4 zł (199zł z tytułu aktywacji 846,40zł z tytułu abonamentu)	604,80 zł ulga z tytułu abonamentu	1 324,80 zł ulga z tytułu abonamentu			
Gold 1200-100* w przypadku wybrania opcji dostarczania e-faktury	747,64 zł (181zł z tytułu aktywacji 566,64zł z tytułu abonamentu)	1502 zł (199zł z tytułu aktywacji 1086,06zł z tytułu abonamentu)	1023,64zł (199zł z tytułu aktywacji 842,64zł z tytułu abonamentu)	1814,06 zł (199 zł z tytułu aktywacji 1615,06 z tytułu abonamentu)	1879,92 zł ulga z tytułu abonamentu)	2527,92 zł ulga z tytułu abonamentu)	-	-	-
Gold 1200-100*	711,64zł (181zł z tytułu aktywacji 530,64zł z tytułu abonamentu)	1216,06 zł (199zł z tytułu aktywacji 1017,06zł z tytułu abonamentu)	987,64 zł (181zł z tytułu aktywacji 806,64zł z tytułu abonamentu)	1745,06 zł (199zł z tytułu aktywacji 1546,06zł z tytułu abonamentu)	1591,92zł ulga z tytułu abonamentu	2419,92zł ulga z tytułu abonamentu			

5. Zobowiązania Uczestnika Promocji

5.1.W zamian za przyznaną Ulgę, Abonent zobowiązany jest do kontynuowania umowy w ramach wybranego Pakietu w okresie gwarantowanym., co oznacza że Abonent zobowiązuje się w okresie gwarantowanym: (1) nie wypowiedzieć Umowy w całości, (2) nie zmieniać wybranego Pakietu na niższy, oraz (3) przestrzegać warunków Umowy w taki sposób aby Dostawca nie miał podstaw do rozwiązania Umowy z Winy Abonenta

5.2.Wobec tego, że zawarcie Umowy lub przedłużenie Umowy na skutek zawarcia aneksu związane jest z Ulgą przyznaną Abonentowi, roszczenie z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę z winy Abonenta lub z tytułu zmiany Pakietu, przed upływem okresu gwarantowanego nie może przekroczyć wartości Ulgi przyznanej Abonentowi w niniejszym regulaminie Promocji pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy lub odpowiednio zmiany Umowy (zawarcia aneksu) do dnia jej rozwiązania lub zmiany Pakietu. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, chyba że przedmiotem Ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe w rozumieniu Ustawy.

6. Postanowienia końcowe

6.1. Regulamin Promocji jest integralną częścią Umowy Abonenckiej zawartej lub przedłużonej (aneksem) w ramach oferty promocyjnej na zasadach niniejszej Promocji.

6.2.W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Dostępnych Usług Telekomunikacyjnych obowiązującego u Dostawcy.

6.3.Każdy Abonent podpisując Umowę Abonencką lub aneks do tej Umowy na zasadach Promocji opisanej w niniejszym Regulaminie oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji i akceptuje warunki w nim zawarte.

6.4 W dowolnym momencie trwania umowy promocyjnej Abonent, który korzysta z usługi analogowej TVK pakiet Podstawowy może złożyć wniosek o zmianę pakietu na usługę cyfrową bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

* nie dotyczy Klientów posiadających samodzielną usługę Internet w technologii kabla UTP.